

お問合せの際に取得する個人情報の取扱いについて

ご提供いただく個人情報は以下の通り取扱います。

1. 個人情報の取得と利用の目的

お問い合わせへの対応にのみに利用いたします。

2. 個人情報の提供、委託

法令の規定による場合を除いて、個人情報を本人の同意を得ずに第三者に開示、提供又は委託することはありません。

3. 個人情報提供の任意性

お問い合わせにあたって個人情報の提供は任意ですが、当社が必要として指定した情報をご提供いただけない場合、お問い合わせに対応できない場合があります。

4. 個人情報の開示等

ご提供いただいた個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加、削除、利用の停止、消去又は提供の拒否（以下、「開示等」という）を希望される場合は、ご本人であることを確認させて頂いた上で、合理的な範囲内で対応いたします。

5. 個人情報の管理

当社は、保有する個人情報を適切に管理するために、以下の安全対策措置を実施します。

（個人情報保護規程の整備）

取得・入力、利用・加工、保管・保存、移送・送信、消去・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、管理者およびその任務等について個人情報保護規程を策定しています。

（組織的安全管理措置）

個人データの取扱いに関する管理者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員および当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実または兆候を把握した場合の管理者への報告連絡体制を整備しています。

（人的安全管理措置）

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。

（物理的安全管理措置）

個人データを取り扱う重要な機器類の設置場所において、従業員の入退室管理および持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。

（技術的安全管理措置）

アクセス制御を実施して、個人情報データベース等を取り扱える範囲を限定しています。

6. お問い合わせ先

ご提供頂いた個人情報の開示等、苦情・ご相談の請求は下記までご連絡下さい。

【個人情報相談窓口】

株式会社 RKKCS

個人情報苦情・相談窓口： 個人情報保護管理者 経営管理本部長

〒860-0047 熊本市西区春日 3-15-60（JR 熊本白川ビル 11F）

FAX: 096-312-5200